



FAMILIE VERTROUWENS PERSONEN

Landelijke Stichting
familievertrouwendspersonen

Maliebaan 87
3581 CG Utrecht

T: 030 - 271 23 18
info@familievertrouwendspersonen.nl

Bank: NL83 FVLB 0226 5595 80
KVK: 50425277

Aan: de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
t.a.v.: mevrouw M. van der Zanden en mevrouw K. Louwes

Van:

- o De Nederlandse ggz
- o MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid
- o Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie
- o V&VN Beroepsvereniging Verzorgenden Verpleegkundigen
- o Stichting Patiëntenvertrouwendspersonen in de ggz
- o Landelijke Stichting Familievertrouwendspersonen

Betreft: publicatie van de jurisprudentie van klachtencommissies

Utrecht, 15 juli 2020

Geachte mevrouw Van der Zanden en mevrouw Louwes,

Bovenstaande organisaties treffen elkaar geregeld in overleg over knelpunten en verbetermogelijkheden voor de uitvoering van de Wet Verplichte GGZ (Wvggz), in het bijzonder betreffende het klachtrecht.

In dit kader kwam ter sprake dat de jurisprudentie van klachtencommissies Wvggz nog niet (centraal) publiek inzichtelijk is. Op dit onderdeel wordt de wet dan ook nog niet of onvoldoende uitgevoerd, deze bepaalt immers in art. 10:6 lid 7 dat klachtencommissies hun jurisprudentie dienen te publiceren. Zodoende is er nog niet of nauwelijks zicht op de klachtenpraktijk onder de nieuwe wet en mist het veld een belangrijke kans om uit die praktijk lessen te trekken voor het beleid. Een belangrijke oorzaak voor het uitblijven van publicatie kan zijn dat hiervoor een passend platform nog ontbreekt. Vorig jaar heeft uw Inspectie haar toezichtsvisie gedeeld naar aanleiding van de rondetafelconferentie. Hierin gaf u aan dat één van uw doelstellingen is het leren en verbeteren.¹

Gelet op de toezichtstaak van uw Inspectie en het feit dat de uitspraken van de klachtencommissies conform de wet naar uw organisatie worden gestuurd, menen wij dat uw Inspectie hierin mogelijk een rol van betekenis kan vervullen. Daarbij denken we aan het (doen) faciliteren van een dergelijk platform, dan wel hiervoor binnen VWS de aandacht vragen. Als gezamenlijke organisaties verzoeken wij u in dezen passende actie te ondernemen.

¹ Toezichtsvisie IGJ 'Terughoudend en zorgvuldig omgaan met onvrijwillige en verplichte zorg'- maart 2019, p 5.



FAMILIE VERTROUWENS PERSONEN

We zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Martha Kool

jurist LSFVP en contactpersoon voor dit thema namens genoemde organisaties.

m.kool@familievertrouwenspersonen.nl