

Den Haag, 14 april 2020

Geachte relatie...,

Op 1 januari jongstleden is de Wet Verplichte GGZ (Wvggz) in werking getreden. De betrokken partijen zoals het Openbaar Ministerie, GGZ-instellingen, Gemeenten, de stichting Patiënten Vertrouwens Personen, de Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd, de Rechtspraak en de advocatuur zijn belast met de uitvoering van de processen in relatie tot crisismaatregelen en zorgmachtigingen. Met als doel de betrokkene die het betreft zo goed mogelijk te begeleiden in dit toch al vaak voor hem of haar lastige proces.

Zoals bekend gaat dat gepaard met de nodige informatie-uitwisseling. Informatie-uitwisseling die bestaat uit de informatieproducten zoals die landelijk zijn vastgesteld (door de BKR). Het uiteindelijke doel is de informatie-uitwisseling zoveel als mogelijk gestructureerd te laten plaatsvinden door het ontwikkelen van berichten die tussen ketenpartners worden uitgewisseld. De ontwikkeling daarvan is echter nog in de beginfase, waardoor bij de start en ook de komende periode er sprake is van het veelvuldig uitwisselen van informatieproducten via veilige mail.

Naast de blijvende waarde van veilige mail als ad-hoc communicatiemiddel tussen ketenpartners én daarbuiten met cliënten, burgers en zakelijke relaties, vormt veilige mail ook het fall-back scenario als de gestructureerde informatie-uitwisseling niet beschikbaar is. En zoals de Autoriteit Persoonsgegevens het verwoordt: “Bij het delen van persoonsgegevens via e-mail is het de taak van de zorgverlener om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om persoonsgegevens te beveiligen”.

Om ervoor te zorgen dat het gebruik van veilige mail net zo gebruiksvriendelijk is als het gebruik van gewone mail zijn door de Veilige Mail leveranciers in samenwerking met het Informatieberaad Zorg en het Ketenbureau Wvggz, de veilige maildiensten van de leveranciers - Cryptshare, Enovation, SecuMailer en ZIVVER - interoperabel gemaakt conform NTA 7516. De extra administratieve handelingen die u tot voor kort moest uitvoeren bij het gebruik van veilige mail zijn daardoor verdwenen. Daarmee hebben we de drempel om veilige mail te gebruiken weggehaald.

Gebruik interoperabele veilige mail!!

In het eerste kwartaal zien we het gebruik van de gebruiksvriendelijke variant van veilige mail helaas nog maar mondjesmaat toenemen. Wij willen u er daarom op wijzen dat het gebruik van veilige en interoperabele mail door een paar redelijk eenvoudige technische aanpassingen kan worden geïmplementeerd. Daarmee wordt informatie in relatie tot de Wvggz door uw organisatie veilig en zonder extra handelingen uitgewisseld met ketenpartners. En kunt u ook privacygevoelige informatie veilig uitwisselen met zakelijke relaties en cliënten en hun omgeving. Wilt u ook makkelijk en veilig mail van iedereen ontvangen? Regel dan nu de interoperabiliteit van uw organisatie. **Veilig mailen doen we samen!**

Ondersteuning veilige mail leveranciers

De vier leveranciers betrokken bij de realisatie van interoperabele veilige mail in de Wvvgz-keten bieden allemaal ondersteuning bij het implementeren van de technische maatregelen. Naast software hebben de leveranciers ook documentatie voor dit doel beschikbaar gesteld.

Heeft u vragen over de technische implementatie voor uw organisatie? Neem dan contact op met uw veilige mail leverancier via de welbekende kanalen:

- Cryptshare : Lucien Barink, lucien.barink@cryptshare.com; 026-8200322
- Enovation : M: support@novationgroup.com
- SecuMailer : Yvonne Hoogendoorn; info@secumailer.com; 0320-337381
- ZIVVER : customersucces@zivver.com; 085-0160555