

Bijlage 1: Handleiding Veilige mail van ZIVVER openen en beantwoorden

Hoe opent en beantwoordt u een veilig bericht van het OM?

Heeft u een notificatiebericht in uw mailbox van het OM ontvangen via ZIVVER?

1. Klik in uw inbox op het bericht om het te openen.
2. Via 'Klik voor bericht' krijgt u toegang tot een beveiligde omgeving.
3. Er zijn twee mogelijkheden:
 - a. U krijgt via sms toegang tot het beveiligd bericht.
 - Klik op de knop 'STUUR SMS' en vul vervolgens de code in die u per sms ontvangt op uw mobiele telefoon. Ga door naar 4.
 - Klopt uw nummer niet? Klik dan op 'NIET MIJN NUMMER'. Als je wilt dat het OM hiervan op de hoogte wordt gesteld, klik je op 'STUUR MELDING'. Er verschijnt een bericht 'Verzender is op de hoogte gesteld'. Het OM ontvangt dan een melding dat het nummer fout is en kan dit corrigeren.
 - b. U heeft een toegangscode nodig die het OM reeds aan u heeft doorgegeven.
 - Heeft u die nog niet ontvangen? Neem dan contact op met de afzender.
 - Klik op de knop 'Klik voor bericht' en vul de toegangscode in die het OM met u heeft afgestemd.
4. Klik op de knop 'ONTGRENDSEL BERICHT'.
5. Je ziet nu de inhoud van het bericht. Een eventuele bijlage kunt u downloaden door te klikken op het pijltje in de knop '<naam document>.docx'.
6. Wilt u de inhoud van het bericht bewaren? Sla het bericht dan meteen op in uw eigen archief. Nadat het OM het veilige mailbericht heeft verzonden, kunt u het twee maanden lezen. Daarna wordt de inhoud van het bericht en de eventuele bijlage(n) automatisch verwijderd.

Hoe kunt u reageren op een e-mailbericht dat via ZIVVER is verstuurd?

U leest het bericht dat het OM via ZIVVER heeft verstuurd op een beveiligde webpagina. Klik op deze pagina op de knop 'BEANTWOORDEN'.

1. Type in het antwoordveld uw reactie.
2. Zo nodig voegt u met behulp van de paperclip-knop een bijlage bij.
3. Klik op de verzendknop 'VERSTUREN'.
4. Wanneer de ontvanger hierop reageert, ontvangt u weer een notificatie per e-mail.

Meer weten?

Bekijk voor een aanvullende instructie het filmpje '[Veilig bericht openen met sms-code](#)' of '[Een veilig bericht openen met toegangscode](#)'.