

Vanaf 1 januari 2020 stuurt het OM uw organisatie berichten met (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz), Wet zorg en dwang (Wzd) en de Wet forensische zorg (Wfz) uitsluitend via veilige mail. Daarvoor maken we gebruik van het platform van het bedrijf ZIVVER. U leest hier hoe dat werkt.

Veilig en versleutelde informatie

Veilig mailen via ZIVVER zorgt ervoor dat vertrouwelijke informatie veilig en versleuteld bij u aankomt. Daarmee bent u ervan verzekerd dat alleen u als ontvanger deze informatie kunt lezen. Betrokkenen kunnen er dus op vertrouwen dat het OM zorgvuldig met hun privacy omgaat.

Wat merkt u van het gebruik van ZIVVER?

Een beveiligd bericht met vertrouwelijke informatie van het OM ontvangt u in 2020 gewoon per e-mail. Daarin staat een link die u toegang geeft tot een beveiligde omgeving. Hier moet u een sms-code of een toegangscode invoeren om het bericht te lezen. In bijgevoegde bijlage 'Veilige mail van ZIVVER openen en beantwoorden' leest u precies hoe dat werkt en hoe u vervolgens een beveiligde mail naar het OM kunt terugsturen. Verder kunt u binnen uw eigen organisatie informatie opvragen over de afspraken die in ketenverband over veilig mailen zijn gemaakt.

Wilt u of uw collega zelf een veilige conversatie met het OM starten?

Heeft u al een eigen veilig mailaccount via uw eigen organisatie? Dan kunt u het OM vanaf 1 januari 2020 veilig mailen. Zie in bijlage 2 de mailadressen van de Verplichte Zorg teams per regio.

Heeft u nog *geen* veilig mailaccount? Vanaf 1 januari kunt u dan via OM.nl veilig met ons mailen. Tik in de zoekbalk 'Veilig mailen ZIVVER'. U komt dan op een pagina met informatie over het gebruik van ZIVVER en de benodigde contactgegevens die u dient te gebruiken om veilig met het OM te mailen. Klik op het betreffende parket waarmee u een conversatie wilt starten. U wordt dan automatisch naar ZIVVER geleid.

Vragen over ZIVVER?

Meer informatie over ZIVVER vindt u op www.zivver.nl en <https://docs.zivver.com/nl/>.