

## WAT GGZ-PROFESSIONALS MOETEN WETEN OVER DE FAMILIEVERTROUWENSPERSOON IN HET KADER VAN DE WVGGZ

### FAMILIEVERTROUWENSWERK

Aan iedere ggz-instelling is een familievertrouwenspersoon (fvp) verbonden. Deze ondersteunt familieleden en andere naasten van mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblemen. Doel is om de betrokkenheid en de positie van naasten in de ggz te versterken en het samenwerken in de triade te bevorderen.

De familievertrouwenspersoon geeft naasten informatie, advies en ondersteuning, ook in klachtenprocedures. De dienstverlening varieert van een eenmalig contact, tot meermalige persoonlijke begeleiding of bemiddeling.

De familievertrouwenspersoon is in dienst van de Landelijke Stichting familievertrouwenpersoonen (LSFVP) en staat onafhankelijk van de zorgaanbieder. Op de website van de LSFVP vind je [algemene informatie over de familievertrouwenspersoon](#).

### DE FAMILIEVERTROUWENSPERSOON BIEDT NAASTEN

#### **Klankbord**

De familievertrouwenspersoon biedt een klankbord voor de naaste en kan met de naaste bespreken wat diens mogelijkheden en onmogelijkheden zijn in het contact met de patiënt en de zorginstelling.

#### **Informatie en advies**

De familievertrouwenspersoon kan de naaste informeren over hoe de ggz werkt, over ziektebeelden, over rechten en plichten van betrokkenen. Desgevraagd geeft de familievertrouwenspersoon advies over wat de naaste bij problemen in het contact met de instelling en de patiënt zou kunnen doen.

#### **Bemiddeling in de triade**

Indien nodig en gewenst bemiddelt de familievertrouwenspersoon om de samenwerking en communicatie in de triade – naaste, instelling en patiënt - te bevorderen. Bij problemen in het contact met ggz-professionals kan de vertrouwenspersoon dit contact begeleiden. Er wordt nagegaan wat er mis gaat in dat contact en welke stappen er nodig en mogelijk zijn om het te verbeteren.

#### **Ondersteuning bij een klacht**

De familievertrouwenspersoon geeft de naaste uitleg van relevante klachtenprocedures. Desgevraagd krijgt de naaste -mits deze klachtgerechtigd is- hulp van de familievertrouwenspersoon bij het indienen van een klacht bij de zorginstelling.

### EXTRA TAKEN MET DE WET VERPLICHTE GGZ (WVGGZ)

De nieuwe Wet verplichte ggz (WVggz) heeft ook gevolgen voor naasten. Zij zullen actief worden betrokken bij belangrijke beslissingsmomenten in het proces van verplichte zorg: in de voorbereiding, uitvoering en afronding. De

wet regelt bijvoorbeeld dat naasten zelf een melding voor verplichte zorg kunnen doen en dat ze betrokken zijn bij het opstellen van zorgplannen. Naasten krijgen hierdoor een belangrijke, maar vaak ingewikkelde en belastende rol. Daarom regelt de wet ook dat zij zich kunnen laten ondersteunen door een familievertrouwenspersoon.

## DIENSTEN FAMILIEVERTROUWENSPERSONEN IN VERSCHILLENDE FASEN VAN DE WVGZ

### 1. Vanaf melding tot besluit officier van justitie, of wanneer een crisismaatregel is opgelegd

In deze fase kunnen naasten bij de familievertrouwenspersoon terecht voor:

- *Informatie en advies over de rol van naasten in de Wvgz*
- *Algemene informatie en advies over hoe je als naaste om kunt gaan met situaties waarin verplichte behandeling kan worden ingezet*

### 2. In de fase van voorbereiding zorgmachtiging

Als de officier van justitie heeft besloten om de rechter om een zorgmachtiging te verzoeken, start de fase 'voorbereiding zorgmachtiging'. In deze fase kunnen naasten bij de familievertrouwenspersoon terecht voor onder meer:

- *Ondersteuning bij de inbreng van de naaste in een plan van aanpak*  
De patiënt ('betrokkene') kan een eigen plan van aanpak maken om daarmee verplichte zorg te voorkomen. Het is de bedoeling dat zij daarbij samenwerken met hun naaste. De familievertrouwenspersoon kan meedenken met de naaste. Bijvoorbeeld om helder te krijgen welke rol de naaste kan en wil vervullen bij de aanpak van de problematiek.
- *Ondersteuning bij de visie van de naaste op het zorgplan*  
Bij het opstellen van het zorgplan wordt ook gevraagd naar de visie van de naaste. De vertrouwenspersoon kan de naaste helpen om deze visie helder te krijgen.

### 3. Wanneer er geen zorgmachtiging komt

Wanneer de Officier van Justitie niet om een zorgmachtiging bij de rechter zal verzoeken, krijgen bepaalde naasten daarvan bericht. Die naasten kunnen de Officier van Justitie dan vragen om dit te heroverwegen. De familievertrouwenspersoon kan ze daarbij helpen. Komt er definitief geen zorgmachtiging, maar ontvangt de patiënt vrijwillig zorg van een ggz instelling dan kan de naaste gebruikmaken van de reguliere diensten van de familievertrouwenspersoon.

### 4. Bij uitvoering van verplichte zorg/klachtenondersteuning

Als er een vorm van verplichte zorg wordt uitgevoerd, kan de familievertrouwenspersoon de naaste informeren over de gang van zaken en de eventuele klachtmogelijkheden. Als de naaste de patiënt vertegenwoordigt en een klacht wil indienen kan de vertrouwenspersoon de naaste hierover informeren en ondersteunen in de klachtenprocedure.